

A Szállásinfo portálon való ingyenes megjelenésre vonatkozó

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2019.02.01-től

1. Bevezető és általános rendelkezések

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a Webguru Számítástechnikai Kereskedelmi- és Szolgáltató Betéti Társaság (Székhely: 3529 Miskolc, Aulich Lajos u. 11. magasföldszint 1., adószám: 20937298-2-05) szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató**) által üzemeltetett szallasinfo.hu domain alatt elérhető weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**), az ÁSZF szerint nyújtható szolgáltatások (a szolgáltatások összessége a továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújtására és igénybevételére vonatkozó jogokat és kötelezettségeket. A szerződéskötés nyelve magyar. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek).
- 1.2. A Szolgáltatás megrendelője a továbbiakban: **Megrendelő**. A Szolgáltató a Megrendelő által igénybe venni kívánt Szolgáltatás szerződésszerű biztosítására, míg a Megrendelő jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek maradéktalan megtartására vállal kötelezettséget.
- 1.3. A Szolgáltatás a Megrendelő tulajdonában, vagy üzemeltetésében álló kereskedelmi, vagy egyéb kiadó szálláshelynek (továbbiakban: **Szálláshely**) a Weboldalon történő hirdetését foglalja magában, a 3./ pontban leírtak szerint.
- 1.4. A szerződés a Felek között akkor jön létre, amikor a Megrendelő a Szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szolgáltatását megrendeli, és a megrendelés elküldésével egyben tudomásul veszi és elfogadja az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket.
- 1.5. Megrendelő kijelenti, hogy a tévedés kockázatának vállalásával köti meg a szerződést, erre tekintettel, a szerződés ezen okból történő megtámadásának jogáról lemond.
- 1.6. A Szolgáltatást a Szolgáltató az ÁSZF-ben meghatározottak szerint, a megrendelés elfogadását és visszaigazolását követően nyújtja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a megrendelés csak abban az esetben minősül a Szolgáltató által elfogadottnak, ha a megrendelést a Szolgáltató visszaigazolja. A visszaigazolás a megrendelés beérkezésétől számított legkésőbb két munkanapon belül, elektronikus formában, a Megrendelő által megadott e-mail címre küldött üzenetben történik, tartalmazza a megrendelésben rögzített főbb adatokat. A visszaigazolásra nem került megrendelésekért a Szolgáltató nem felel.
- 1.7. Jelen szerződésre a távollévők között megkötött szerződés (17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet) szabályai vonatkoznak.
- 1.8. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint ezen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.9. Jelen ÁSZF 2019. február 01-től visszavonásig, vagy újabb módosításig érvényes. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a jelen ÁSZF hatálybalépését megelőzően, korábbi megrendelések alapján, a Weboldalon nyújtott szolgáltatásokra,

melyekre az azok megrendelésekor írásban kötött szerződések érvényesek. Az ÁSZF hatálya szintén nem terjed ki a fix, éves díjas konstrukciójú szolgáltatásokra.

- 1.10. A Weboldalon elhelyezett grafikai, szöveges anyagok, arculati és tartalmi elemek, a Weboldal forráskódja, tartalma és szerkezete a Szolgáltató tulajdonát képezik, azok felhasználása, másolása, terjesztése - akár részben, vagy egészben - kizárólag a Szolgáltató előzetes, írásos beleegyezésével lehetséges.
- 1.11. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa az ÁSZF-ben meghatározott Szolgáltatást 99%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. A Szolgáltató jogosult havonta legfeljebb 360 perc üzemzűnet beiktatására, a szükséges karbantartási munkálatok elvégzésére.

Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve:

"WEBGURU" Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

A Szolgáltató székhelye:

3529 Miskolc, Aulich L. utca 11. mfsz. 1.

A Szolgáltató telephelye:

3524 Miskolc, Adler Károly u. 20.

Adószám:

20937298-2-05

Cégjegyzékszám:

05-06-011535

Bejegyző szerv:

Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Kamara megnevezése:

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Kamarai nyilvántartási száma:

BO20937298

Adatvédelmi nyilvántartási száma:

NAIH-86388/2015

Számlavezető bank:

K&H Bank Zrt.

Bankszámla szám:

10400690-00007225-00000002

A Szolgáltató elérhetősége, a megrendelőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@szallasinfo.hu

Telefon:

06 46/362-724 Fax: 06 46/432-134

Weboldal URL-je:

<https://www.szallasinfo.hu>

Tárhelyszolgáltató adatai:

INTEGRITY Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

E-mail: info@integrity.hu, Telefon: 06 (1) 450-2660

Adatkezelési szabályok:

Az adatvédelmi szabályokra vonatkozóan az Adatvédelmi Tájékoztatóban leírtak az irányadók. Az Adatvédelmi Tájékoztató elérhető és letölthető: https://www.szallasinfo.hu/adatvedelmi_tajekoztato.pdf

2. A megrendelés menete

- 2.1. A Szolgáltatás igénybe vételének feltétele, hogy a Megrendelő az általa hirdetni kívánt szálláshelyét már korábban regisztrálta a Booking.com (<https://www.booking.com>) online szállásfoglalási portálon, továbbá a Booking.com rendszerében szálláshelyének hirdetése folyamatosan megjelenik, és az közvetlen webcímen keresztül elérhető. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével a jelen pontban szereplő feltételeket elfogadja, egyben kijelenti, hogy az abban foglaltak megfelelnek a valóságnak, érvényes Booking.com regisztrációval rendelkezik.
- 2.2. A Megrendelő a <https://www.szallasinfo.hu/szallasinfo/hirdetes.php> oldalon található megrendelő űrlap kitöltésével megadja a megrendeléshez szükséges adatokat (Megrendelő neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, a hirdetni kívánt szálláshely neve, címe, típusa).
- 2.3. A megrendelés véglegesítésének feltétele az ÁSZF és az adatvédelmi nyilatkozat elolvasása, valamint elfogadása. Az "Elfogadom az Általános Szerződési Feltételeket" valamint a "Megértettem és elfogadom az Adatvédelmi Tájékoztatót" felirat mellett található jelölőnégyzet bejelölésével, majd a "Regisztráció elküldése" gombra történő kattintással Megrendelő kijelenti, hogy az ÁSZF-et és adatvédelmi nyilatkozatot elolvasta, tartalmát megértette, azt érvényesen elfogadja, az általa adott adatainak kezeléséhez kifejezetten hozzájárul.
- 2.4. A megrendelés Szolgáltatóhoz beérkezését követően Szolgáltató az 1.6/ pontban leírtak szerint elektronikus formában (a Megrendelő által megadott e-mail címre) visszaigazolja a megrendelést.
- 2.5. Megrendelő a Szolgáltatás elindításához szükséges képi, és szöveges információkat, adatokat a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A megjelenítendő információk, képek átadásának módja: a Szolgáltató info@szallasinfo.hu e-mail címére történő elküldés formájában történik.
- 2.6. Megrendelő vállalja, hogy az adatok, képek, hirdetésre szánt szöveges anyagok elküldését legkésőbb a megrendelés visszaigazolásától számított 8 napon belül elvégzi. Ennek elmaradása esetén Szolgáltató a rendelkezésére álló (a megrendelés elküldésekor felvett) adatokkal készíti el a weblapot és indítja el a Szolgáltatást. Ebben az esetben Megrendelő a megjelenést ezen korlátozott tartalommal elfogadja, a teljesítést szerződésszerűnek tekinti annak tudatában, hogy adatait - a szerződés fennállása alatt - bármikor, pótlólag feltöltheti, kiegészítheti.

3. A Szolgáltatás tartalma

- 3.1. A Szolgáltató a megrendelés visszaigazolását követően elkészíti a Megrendelő által üzemeltetett Szálláshely weblapját, a Megrendelő által az ÁSZF-ben meghatározott módon rendelkezésre bocsátott képi- és szöveges anyagok felhasználásával, a weblapnak saját, önálló Internet címet biztosít a www.szallasinfo.hu alkönyvtáraként, biztosítva ezzel a weblap közvetlen elérhetőségét is.
- 3.2. A weblap szerkezetének, felépítésének, külső megjelenésének szervesen illeszkednie kell a Szállásinfo honlap mindenkori arculatába, szerkezetébe.
- 3.3. A Szolgáltató fenntartja annak a jogát, hogy elutasítsa a Megrendelő részéről esetlegesen felmerülő minden olyan igény teljesítését, amely nem a megrendelésben szereplő Szálláshely hirdetésére irányul.
- 3.4. A Szolgáltató fenntartja magának a mindenkori jogot a Megrendelő weblapjának formai, szerkezeti módosítására, amennyiben a Weboldal arculatának, szerkezetének a változtatása vagy egyéb, technikailag indokolt igény felmerülése ezt indokoltá teszi. Az esetleges változtatásokhoz a Megrendelő feltétel nélküli hozzájárulását adja. A szerkezeti, formai módosítások nem érinthetik a weblap tartalmi részét.

- 3.5. A Szolgáltató biztosítja az így elkészített weblap webszerveren történő elhelyezését, a weblap folyamatos elérhetőségét, működtetését, és megjelentetését a Szállásinfo Weboldal keresőrendszerében, a keresési feltételeknek megfelelő találati oldalakon.
- 3.6. A weblap tartalmazza a szálláshely főbb információit, szöveges és képi bemutatkozását, ajánlatainak hirdetését, terjedelme (a Megrendelő igénye szerint) legfeljebb 10.000 karakter mennyiségű szöveges információ, valamint legfeljebb 21 db fénykép, melyek max. 400 x 300 képpont méretben jelennek meg.
- 3.7. A weblap nem tartalmazza a szálláshely, vagy a szállásadó elérhetőségeit (e-mail cím, telefonszám, stb.), de tartalmaz egy, a 2.1./ pontban leírtak szerinti, a Szálláshely Booking.com-on megjelenő oldalára mutató közvetlen átirányítást.
- 3.8. A Booking.com-ra mutató linkre kattintva a weboldal látogatói közvetlenül a Szálláshely Booking.com-os oldalán tudják az esetleges foglalásokat végrehajtani. A jelen ÁSZF tárgyát képező, a Megrendelő Szállásinfo portálon megjelenő weblapján keresztül közvetlen szállásfoglalás nem végezhető el. A Booking.com-os oldalon megjelenő információkra, foglalási és egyéb feltételekre a Megrendelő Booking.com-mal kötött szerződése az irányadó.

4. Szolgáltatási díj

- 4.1. Szolgáltató a jelen ÁSZF tárgyát képező Szolgáltatást díjmentesen biztosítja Megrendelő részére, a Szolgáltatás teljesítéséért díjat nem számít fel.

5. Elállási jog

- 5.1. Megrendelő a szolgáltatás megrendelésével, illetve – amennyiben a szolgáltatás feltétele valamilyen díj előzetes megfizetése – a szolgáltatás díjának megfizetésével a szolgáltatásnyújtás megkezdésébe beleegyezését adja, így a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet 5. § a) pontja alapján a Korm. rendelet szerinti elállási jogát a továbbiakban nem gyakorolhatja.

6. Jótállás

- 6.1. Szolgáltató legjobb tudása és eszközei felhasználásával, az ÁSZF-ben foglaltak szerint látja el a feladatát, helytáll az általa vállalt szolgáltatások hibátlan teljesítéséért. Hibás teljesítés esetén a Megrendelő szavatossági igényét érvényesítheti, amelyet a Szolgáltató úgy teljesít, hogy a Megrendelő által közölt hibát annak egyetértésével kijavítja.
- 6.2. Szolgáltató, amennyiben a szolgáltatásban bekövetkező hiba a tőle elvárható gondosság ellenére, rajta kívül álló ok miatt következik be, úgy nem vállal felelősséget a hiba miatt a Megrendelőnél keletkezett kár vagy elmaradt haszon megtérítéséért.
- 6.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen kárért, vagy elmaradt haszonért amelyet a Weboldalon keresztül a Megrendelő szálláshelyére érkező foglalás során a szállásfoglaló vendég a Megrendelőnek okoz, különös tekintettel arra az esetre, amikor a vendég az általa lefoglalt szállást nem, vagy csak részben veszi igénybe. A Weboldalon keresztül érkező foglalások által a Megrendelő a vendéggel kerül jogviszonyba, melynek Szolgáltató nem alanya.
- 6.4. Szolgáltató nem köteles a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott adatok, információk tartalmát ellenőrizni. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Megrendelő által átadott, a weblapon megjelentetett információk valóságáért, és a benne elhelyezett tartalomért, melyekért a Megrendelő vállalja a teljes felelősséget.
- 6.5. A Megrendelő kötelessége biztosítani, hogy a Szolgáltató részére átadott, megjelentetésre szánt anyag megfeleljen a magyarországi jogszabályi előírásoknak, valamint az ne sértse harmadik fél jogait, különös tekintettel a szerzői- és a versenyjogokra. Az átadott képi és szöveges anyag tartalmáért, a hatósági előírások vonatkozó rendelkezéseinek betartásáért a Megrendelő viseli a felelősséget.

- 6.6. A Megrendelő a szerződés fennállása alatt, az általa hirdetett Szálláshelyre vonatkozó üzemeltetői, vagy tulajdonosi jogának megszűnéséről, illetve az elérhetőségeiben, számlázási és/vagy postázási adataiban, beállt változásokról Szolgáltatót haladéktalanul köteles írásban (levél, vagy e-mail útján) tájékoztatni.
- 6.7. A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával egyben elismeri, hogy mindazokkal a reklámmal kapcsolatos szerzői és egyéb jogokkal rendelkezik, amelyek az átadott anyag közreadásához szükségesek.

7. Panaszkezelés

- 7.1. Megrendelő a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
- Levelezési cím: WebGuru Bt. 3524 Miskolc, Adler Károly u. 20.
 - E-mail: info@szallasinfo.hu
- 7.2. Szolgáltató a tevékenységével kapcsolatos kifogás fenti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 48 órán belül - melybe a munkaszüneti napok ideje nem számít be - érdemben válaszol Megrendelő kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.
- 7.3. Szolgáltató és Megrendelő vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Szolgáltató székhelye szerinti Bíróság/Törvényszék illetékességét.

8. A szerződés hatálya, megszűnése, felmondása

- 8.1. A Felek között a szerződés határozatlan időre jön létre. A szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:
- bármely Fél rendes felmondásával,
 - bármely Fél rendkívüli felmondásával, azonnali hatállyal,
 - bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával,
 - a Megrendelő szálláshelyének 2.1./ pont szerinti, Booking.com-os regisztrációjának megszűnésekor, melyről Megrendelő köteles haladéktalanul a Szolgáltatót értesíteni.
- 8.2. Rendes felmondás:**
- 8.2.1. Felek a szerződést azonnali hatállyal, indoklás nélkül mondhatják fel, jelen ÁSZF felmondási időt nem köt ki.
- 8.3. Rendkívüli felmondás:**
- 8.3.1. Bármely Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb a Megrendelő fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.
- 8.4. A felmondás közlése: A Felek a felmondásról írásban (levélben vagy e-mail-ben) kötelesek értesíteni egymást. Az e-mail-es értesítés csak abban az esetben érvényes, ha az e-mail a Megrendelő Szolgáltatójánál nyilvántartott e-mail címéről, illetve Szolgáltató általi felmondás esetén a Szolgáltató e-mail címéről kerül elküldésre, továbbá a másik Fél visszajelzi a felmondás megérkezését. A postai úton közölt felmondást tértivevénnyel feladott levélben kell megtenni, melyet kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha az "nem kereste" vagy "átvételt megtagadta" jelzéssel érkezik vissza.