

Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztató

Szállásinfo
(<https://www.szallasinfo.hu>)

A tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja a Szállásinfo portál (szallasinfo.hu) és az azon elérhető szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelési elvek és gyakorlatok ismertetése, valamint az adatkezeléssel érintett személyek (Érintett) tájékoztatása.

A tájékoztató létrehozásakor elsődleges törekvéseink közé tartozott, hogy áttekinthető formátumban, közérthető nyelvezettel, és a lehető legteljesebben ismertethessük Önnel adatkezelési tevékenységünket, valamint azt, hogy Ön miként rendelkezhet az Önnel kapcsolatosan kezelt adatokról.

A Szállásinfo portál üzemeltetőiként kiemelt figyelmet fordítunk felhasználóink adatainak védelmére, azokat csak meghatározott, tisztességes célokkal, kizárólag a célok teljesíthetőségéhez szükséges, minimális mértékben és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő módon kezeljük.

A weboldalunk és szolgáltatásaink használata során megvalósuló bármilyenemű adatkezelés alapvető célja - a rendeltetésszerű használatra való alkalmassá tétel mellett - minden esetben az Ön felhasználói élményének, illetve az Ön részére nyújtott szolgáltatás kényelmének, egyszerűségének és biztonságának növelése.

Jelen tájékoztató 2018.05.24. napjától hatályos.

Tartalomjegyzék

A tájékoztató célja	2
Tartalomjegyzék	3
Fogalom meghatározások	5
Érintett	5
Személyes adat	5
Hozzájárulás	5
Tiltakozás	5
Adatkezelő	5
Adatkezelés	5
Adattovábbítás	5
Nyilvánosságra hozatal	5
Adatfeldolgozás	6
Adatfeldolgozó	6
Adattörlés	6
Adatzárolás	6
Adatállomány	6
Honlap	6
Adatkezelő adatai	6
Adatfeldolgozó	7
Tárhelyszolgáltató	7
SMTP szolgáltató	7
Számlavezető bank	7
Könyvelés	7
Automata számlázás	7
Online fizetés szolgáltató	7
Postai szolgáltatások	8
Hirdetéskezelő, Google Analytics és Google remarketing	8
Adatkezelések	8
A Honlap használata, lehívása	8
Kapcsolatfelvételi űrlap	9
Szálláshelyek regisztrációja, szolgáltatás megrendelése	10
Hírlevél küldése	10
Szállásfoglalás	11
Sütik (cookie-k)	12
Google Analytics	13
Remarketing	14

Adatbiztonság	15
Az Ön - mint Érintett személy - jogai	15
Áttekintés	15
Tájékoztatáshoz való jog	16
Helyesbítéshez való jog	16
Törléshez való jog	16
Az adatkezelés korlátozásához való jog	17
Adathordozhatósághoz való jog	17
Tiltakozáshoz való jog	18
Hová fordulhat adatkezeléssel kapcsolatban?	18
Bírósági jogérvényesítés	18
Panasztételi jog	18
Vonatkozó rendeletek	19

Fogalommeghatározások

Érintett

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.

Személyes adat

Az Érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az Érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az Érintetre vonatkozó következtetés.

Hozzájárulás

Az Érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Tiltakozás

Az Érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri.

Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.

Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adatállomány

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

Honlap

A szallasinfo.hu domain alatt elérhető weboldalak egyes oldalai, oldalelemei, illetve ezek összessége.

Adatkezelő adatai

Név:	WebGuru Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Bt.
Székhely:	3529 Miskolc, Aulich Lajos u 11. mfsz. / 1.
Levelezési cím:	3524 Miskolc, Adler Károly u. 20.
Adószám:	20937298-2-05
Cégjegyzékszám:	05-06-011535
Telefonszám:	+36 46 362 724
Email cím:	info@webguru.hu
Adatkezelés helye:	szallasinfo.hu
Nyilvántartási száma (GDPR előtt):	NAIH-86388 / 2015., NAIH-86102 / 2015.

Adatfeldolgozó

Tárhelyszolgáltató

INTEGRITY Kft.

1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

Cégjegyzékszám: 07-09-003739

Adószám: 11115139-2-07

Telefon: (1) 450-2660

Honlap: www.integrity.hu

E-mail: info@integrity.hu

SMTP szolgáltató

AB Plusz Bt.

Székhely: 2049 Diósd, IV. Béla király utca 48.

Cégjegyzékszám: 01-06-757647

Adószám: 21586091-2-43

Számlavezető bank

Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.

Székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.

Cégjegyzékszám: 01-10-041043

Adószám: 10195664-4-44

Könyvelés

Lezso Sped Kft.

Székhely: 3900 Szerencs, Gépállomás út 6.

Cégjegyzékszám: 05-09-026331

Adószám: 24757263-2-05

Automata számlázás

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Számlázz.hu)

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

Adószám: 13421739-2-41

Online fizetés szolgáltató

OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság / Simplepay

Székhely: 1093 Budapest, Közraktár utca 30-32.

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-43

Postai szolgáltatások

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

Hirdetéskezelő, Google Analytics és Google remarketing

Google Information Technology Services Limited Liability Company

1600 Amphitheatre Parkway

Mountain View, CA 94043

USA

Adatkezelések

A Honlap használata, lehívása

A Honlap használata során információk (melyek lehetnek akár személyes adatok is pl. IP-cím) cserélődnek az Ön berendezése (pl. asztali számítógép, laptop, telefon és egyéb technikai eszközök, együttesen: berendezések) illetve a Honlapot kiszolgáló szerver között. Az így kapott információkat leginkább a Honlap stabil működésének biztosítására, felhasználóbarát optimalizálására, vagy az Ön berendezésének böngészőjében reklám megjelenítésére használjuk.

A Honlap lehívásával, naplófájl formájában kezelt információk köre:

- a lehívás dátuma és időpontja
- a lekérdezett/lehívott adatállomány neve és URL-je
- az a honlap/applikáció, amelyről a honlapunkra érkezett (referrer URL)
- a felhasználó internetkapcsolattal rendelkező eszközének/berendezésének IP-címe
- az alkalmazott böngésző és adott esetben az Ön internetkapcsolattal rendelkező számítógépének operációs rendszere és internetszolgáltatójának neve

A Honlap használatlal kezelt személyes adatok adatkezelési célja:

- a rendszerbiztonság és - stabilitás biztosítása
- a Honlap kényelmes használatának biztosítása
- zökkenőmentes kapcsolatkiépítés biztosítása az Érintettel

A Honlap használatával kezelt adatok adatkezelési jogalapja:

Az IP-cím kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, azaz jogos érdekünk.

A Honlap használatával kezelt adatok adatkezelési címzettjei:

A fentebb részletezett adatok tekintetében harmadik fél felé történő továbbítás nem történik.

A Honlap használatával megvalósuló adatkezelés tárolási ideje:

Az adatok (pl.: IP-cím) 30 napos időtartamra kerülnek tárolásra, majd azt követően automatikusan törlődnek.

Kapcsolatfelvételi űrlap

Az adatkezelés céljai/jogalapja:

A Honlapon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével, illetve a telefonon, e-mailben vagy postai úton (együttesen **Megkeresés**) átadott személyes adatokat (pl. név, cím, elérhetőségi adatok, egyéb önkéntesen megadott személyes adat) bizalmasan kezeljük. Megadott adatait minden esetben kizárólag megkereséséhez közvetlenül kapcsolható célból (pl. panaszügyintézés, tájékoztatás, általános információadás, kérés teljesítése) kezeljük. Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása.

A Megkereséssel kezelt adatok köre:

- az Ön neve,
- az Ön e-mail címe,
- az Ön IP címe
- megkeresésének (üzenetének) szövege.

A Megkereséssel kezelt adatok címzettje:

A megadott személyes adatok harmadik fél felé történő továbbítása a következő két esetben lehetséges:

- ha a megkeresésével érintett adatkezelés során adatfeldolgozót veszünk igénybe. Erről minden adatkezelés során külön tájékoztatást adunk Önnek.
- ha előzetes tájékoztatás után Ön kifejezett hozzájárulását adta ahhoz, hogy a megkeresését illetékes harmadik fél felé továbbítsuk (pl. szállásadó partnereink), ami azért szükséges, hogy a megkeresést a továbbiakban közvetlenül az illetékes partnerünk tudja rendezni Önnek. Ezáltal felgyorsul és hatékonyabbá is válik az ügyintézés. Illetve bizonyos megkeresések esetében elengedhetetlen a partnerünk részéről történő kapcsolatfelvétel az Ön irányába. Az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül a megkeresés kizárólag anonimizálva kerülhet továbbításra, feltéve ha így is rendezhető a megkeresés. Egyéb esetben a megkeresés lezárása kerül.

Tárolási időtartam:

A tárolás időtartama a Megkeresés kezelésének ideje, illetve az Érintett kérésére, számára utólagos visszakereshetőség biztosítása érdekében az Érintett hozzájárulásának visszavonása.

Szálláshelyek regisztrációja, szolgáltatás megrendelése

Az adatkezelés céljai/jogalapja:

A Honlap szolgáltatásainak igénybe vételéhez, illetve a szolgáltatási szerződés megkötéséhez előzetesen kapcsolatfelvételi adatok megadása válik szükségessé. Az adatok megadását a megrendelő szálláshely tulajdonos a Honlapon elérhető regisztrációs űrlap kitöltésével végzi el. Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése/megelőző lépések.

Az űrlap kitöltésével a szálláshely alapadatain kívül, az alábbi személyes adatok megadását kérjük:

A Megkereséssel kezelt adatok köre:

- A kapcsolattartó neve
- A kapcsolattartó telefonszáma
- A kapcsolattartó e-mail címe
- Megjegyzés (opcionális)

A Megkereséssel kezelt adatok címzettje:

A megadott személyes adatokat harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve jogi kötelezettség teljesítése (pl. hatósági megkeresés).

Tárolási időtartam:

A szolgáltatási szerződés hatálya plusz a jogszabályban előírt iratmegőrzési kötelezettség időtartama.

Hírlevél küldése

Az adatkezelés céljai/jogalapja:

Honlapunkon lehetőség van a Szállásinfo **hírlevelére** feliratkozni. Ha hozzájárult ahhoz, hogy hírlevelet kapjon, a kitöltött formanyomtatványon megadott nevét és **e-mail címét** használjuk ahhoz, hogy tájékoztatást küldjünk akcióinkról, ajánlatainkról. A megadott adatokat az Adatkezelő hírlevél-küldés céljából kezeli, ehhez Érintett a hírlevélre történő feliratkozásával kifejezett hozzájárulását adja.

A hírlevél küldésével kezelt adatok köre:

- az Ön neve,
- az Ön e-mail címe,
- az Ön IP címe,
- feliratkozásának dátuma és időpontja.

Az adatkezelés jogalapja:

A hírlevél küldés keretében történő adatkezelés jogalapja az Ön GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerinti önkéntes, kifejezett hozzájárulása.

Az e-mail cím megadása során történő hibák/tévedések elkerülésének biztosítására az úgynevezett double opt-in eljárást alkalmazzuk. Ez azt jelenti, hogy miután a hírlevélre történő feliratkozás céljából kitöltötte a honlapunkon lévő formanyomtatványt, a megadott e-mail címre egy megerősítő linket küldünk. E-mail címét kizárólag a linkre való kattintást követően vesszük fel hírlevél küldési listánkra.

A hírlevél küldéshez adott hozzájárulását jövőbeli hatállyal **bármikor visszavonhatja**, például a hírleveleink végén található linken keresztül vagy e-mailes megkeresés során. A visszavonás a megszerzett felhasználói adatok törlését eredményezi.

Tárolási időtartam:

Amennyiben a Szállásinfo hírlevél küldéséhez adott hozzájárulását visszavonja, adatai a hírlevél küldő e-mail listákból törlésre kerülnek.

Kézbesítési jelentés:

A hírlevél olyan grafikus elemet, vagy képet tartalmazhat, amely alkalmas arra, hogy észlelje, és a honlap rendszerében rögzítse a kép megjelenítésének tényét, ezzel mintegy kézbesítési jelentést (mint adatkezelési célt) megvalósítva a hírlevél sikeres megérkezéséről. Ennek keretében a kép megjelenítésének időpontja rögzítésre kerül a Honlap rendszerében. Az adatkezelés célja az Érintett Hozzájárulása, időtartama a Hozzájárulás visszavonásáig terjed.

Szállásfoglalás

A Honlapon hirdetett szálláshelyek legtöbbje vonatkozásában lehetőség van egy foglalási űrlap kitöltésével online szállásfoglalás elküldésére. A szállásfoglalás elküldéséhez a foglalási adatok kezelése szükséges, ez az alábbiak szerint történik:

A szállásfoglalás során kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

- A szállásfoglaló neve (kapcsolatfelvétel a foglalással kapcsolatban),
- a szállásfoglaló levelezési címe (kapcsolatfelvétel a foglalással kapcsolatban),
- e-mail címe (kapcsolatfelvétel a foglalással kapcsolatban),
- telefonszáma (kapcsolatfelvétel a foglalással kapcsolatban),
- (esetleg) fax száma (kapcsolatfelvétel a foglalással kapcsolatban),
- berendezésének IP címe (technikai és biztonsági érdek),
- a kívánt érkezési dátum (a foglalás kezeléséhez szükséges információ),
- a választott szobatípus, vagy szobaösszetétel,
- a vendégek száma és korcsoportjai (árkalkuláció és karkedvezmények megállapításához),
- a szállásfoglaló megjegyzése (üzenet a szállásadónak).

Az adatkezelés címzettjei:

A Honlapon megtalálható szálláshelyek kétféle csoportba sorolhatóak:

- közvetlen elérhetőséggel hirdetett szállások,
- közvetlen elérhetőség nélkül hirdetett, csak online foglalható szállások.

Az adatkezelés címzetti köre a fenti két típus függvényében az alábbiak szerint alakul:

- **Közvetlen elérhetőséggel hirdetett szállások esetén**

A foglalás leadásakor a fent részletezett foglalási adatok az IP cím kivételével a szállásadó partner részére, e-mailben továbbításra kerül azzal a céllal, hogy a szállásadó a vendég igényét megismerhesse, és arra - közvetlenül a vendég részére - reagálni tudjon. Ezzel párhuzamosan, az adatok mindegyike a Honlap rendszerében is rögzítésre kerül.

- **Csak online foglalható szállások esetén**

A foglalás leadásakor a fenti adatok a Honlap rendszerében rögzítésre kerülnek, de **az Érintett adatainak védelmében** - és a célhoz kötöttséget figyelembe véve - a szállásadó részére csak részben, és az alábbiak szerint kerülnek továbbításra. A foglalás elküldését követően az Érintett e-mail címére automata megerősítő üzenetet küld a Honlap. A szállásadó részére akkor - és csak akkor - kerülnek továbbításra, kizárólag a foglalás visszaigazolásához szükséges adatok (érkezési- és távozási dátumok, vendégek száma és korcsoportjai, szobaelosztás, megjegyzés), ha az érintett helyesen adta meg e-mail címét, és a megerősítő üzenetben található aktiváló gombra kattint. A további, a vendég beazonosítására alkalmas adatok (név, elérhetőségek) még ekkor sem lesznek a szállásadó számára hozzáférhetőek, azokat kizárólag csak érheti el, ha a vendéget fogadni tudja, és ezt a Honlap rendszerében a foglalás visszaigazolásával jelzi. Az adattovábbítás célja ez esetben is az, hogy szállásadó a vendég igényét megismerhesse, és arra reagálni tudjon.

A szállásfoglalásokkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett kifejezett Hozzájárulása.

A szállásfoglalásokkal kapcsolatos adatkezelés időtartama

A Hozzájárulás visszavonása.

Sütik (cookie-k)

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket? A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek a Felhasználó Ön számítógépére úgy, hogy azokat a Felhasználó internetes böngészője menti le és tárolja el.

A Honlap az alábbi típusú sűtiket használhatja:

Munkamenet (session) sűtik: ezek olyan ideiglenes sűtik, melyek addig maradnak a böngésző cookie fájljában, amíg a Felhasználó a Honlapot el nem hagyja. A honlap bizonyos alkalmazásainak, ill. funkcióinak működéséhez ezen sűtik elengedhetetlenek.

Állandó (persistent) sűtik: a jobb felhasználói élmény biztosítása érdekében az Honlap állandó (persistent) sűtiket is használ (pl. a navigálás optimalizálása érdekében). Ezen fajta sűti sokkal hosszabb ideig marad a Felhasználó böngészőjének cookie fájljában. Ez az időtartam attól függ, hogy az internetes böngészőjét a Felhasználó hogyan állította be. Az állandó sűtik minden olyan esetben információkat adnak át a webszerver számára, amikor a Felhasználó a honlapra látogat. Az állandó sűtiket nyomkövető sűtiknek is hívják.

Harmadik fél sűtije: reklámozási célból, ill. a marketing kommunikációk optimalizálása céljából az Adatkezelő harmadik fél reklámszolgáltató társaságokat is igénybe vehet. Harmadik fél reklámszolgáltató társaságok is használhatnak sűtiket hirdetések hatékonyságának felmérése és a hirdetési tartalom személyesebbé tétele céljából. Harmadik fél reklámszolgáltató társaságok által gyűjthető információk körébe tartoznak olyan adatok, mint például a földrajzi elhelyezkedés adatai (az IP címből történő következtetés útján).

Sűtik engedélyezése és letiltása

A Felhasználó a sűtik használatát az internetes böngésző beállításának megváltoztatásával engedélyezheti vagy letilthatja. Erről a Felhasználó további információt a böngésző használati utasításaiban találhat vagy felkeresheti az About Cookies website–ot, ahol tájékoztatást találhat az internetes böngésző beállításainak módosításához. Felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a Honlap bizonyos szolgáltatásai nem lesznek elérhetőek abban az esetben, ha a sűtik használatát letiltja.

Google Analytics

Honlapunk igény szerinti kialakításának és folyamatos optimalizálásának céljából a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja értelmében igénybe vesszük a Google Inc. ("Google") Google Analytics webelemző szolgáltatását. Jogos érdekünk a jelen fejezetben bemutatott célokból következik. Ebben az esetben úgy nevezett álnevesített felhasználói profilokat hozunk létre és sűtiket alkalmazunk. A sűti az alábbi információkat állítja elő a Honlap Ön által történő használatával kapcsolatban:

- böngésző típusa, verziószáma
- alkalmazott operációs rendszer
- referrer URL (az előzőleg meglátogatott honlap, ahonnan a Honlapra jutott)
- a kapcsolódó berendezés IP-címe
- szerverelérés időpontja.

Az információk honlapjaink használatának kiértékelésére, honlap-tevékenységekről szóló jelentések összeállítására, honlap használatával és internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatások és ezen internetoldalak igény szerinti kialakítása céljával történő nyújtására kerülnek felhasználásra. Az IP-címek anonimizálásra kerülnek, így azok személyekhez kapcsolása nem lehetséges (IP-maszkolás).

A süti elhelyezését böngésző szoftverének megfelelő beállításával megakadályozhatja. Felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben a honlapunk nem minden funkcióját tudja feltétlenül teljes körűen használni. A fentiekben túlmenően a böngészőbővítmény letöltésével és installálásával is megakadályozhatja a süti által az Ön honlap használatára vonatkozóan előállított információk (beleértve az Ön IP-címének) rögzítését és Google általi feldolgozását.

A böngészőbővítmény mellett, különösen mobil eszközök böngészői esetén, erre a linkre kattintással akadályozhatja meg a Google Analytics általi rögzítést. Ebben az esetben egy úgy nevezett opt-out jellegű süti elhelyezésére kerül sor, amely megakadályozza adatainak jövőbeli rögzítését a honlap látogatása során. Az opt-out jellegű süti csak az éppen használt böngészőben és csak a mi honlapunkra érvényes és az Ön eszközén kerül elhelyezésre. További adatvédelmi információkat a Google Analytics szolgáltatással összefüggésben a Google Analytics weboldalán talál.

Címzettek / címzettek csoportjai:

A süti tárolt információk - anonimizálva - a Google USA-beli szerverére kerülnek és ott tárolódnak.

Tárolási időtartam / a tárolási időtartam meghatározásának kritériumai:

Az IP-cím anonimizálását (IP-maszkolás) követően azok többé nem hozható kapcsolatba az Ön személyével. A statisztikai célból feldolgozott adatok a Google Analytics rendszerében 14 hónap után törlésre kerülnek.

Remarketing

Az adatkezelés céljai/jogalapja:

Oldalunkon alkalmazhatjuk a Google remarketing szolgáltatását. A remarketing egy olyan marketing eljárás, amely lehetővé teszi azt, hogy a honlapunkat meglátogató felhasználó számára - honlapunk elhagyása után - egy későbbi időpontban, böngészés közben személyre szabott hirdetéseket jelenítsünk meg. A remarketing szolgáltatást a Google részben a fentiekben már ismertetett süti segítségével biztosítja.

Ezek az adatok semmilyen esetben nem használhatók a honlap látogatójának személyes azonosítására. A folyamat során közvetlenül személyes adatok feldolgozására nem kerül sor, és személyes adatokat tartalmazó felhasználói profilok sem kerülnek összesítésre. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. Az alkalmazott marketing szolgáltatás célja, hogy alapvetően csak az Ön tényleges és vélt érdeklődésére irányuló reklám jelenjen meg Ön részére az Ön számítógépén, vagy mobil eszközén. Mind Önnek, mind nekünk érdekünk, hogy ne terheljük Önt érdektelen ajánlatokkal.

Amennyiben ennek ellenére nem szeretné többé kapni a Szállásinfo személyre szabott ajánlatait, a fenti adatgyűjtés és -tárolás ellen jövőbeli hatállyal az alábbi módon tiltakozhat:

Élhet a jelen adatvédelmi rendelkezésekben ismertetett tiltakozási lehetőségekkel.

Tárolási időtartam:

Az remarketing célra használt sütik és azok információtartalma a Sütik (cookie-k) alcím alatt leírt rendelkezéseknek megfelelően kerülnek tárolásra, majd automatikusan törlésre.

Adatbiztonság

Adatkezelő minden szükséges lépést megtesz, hogy biztosítsa az Érintettek által megadott személyes adatok biztonságát mind a hálózati kommunikáció, mind az adatok tárolása, őrzése során.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az Adatkezelő különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés,
- a megváltoztatás,
- a továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,
- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés és sérülés
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a megadott személyes adatokat Magyarország területén, a rendszer üzemeltetését végző Adatfeldolgozónál telepített, 24 órás őrzéssel védett, dedikált szerveren tárolja.

Az Ön - mint Érintett személy - jogai

Áttekintés

A részünkre adott hozzájárulások visszavonásának jogán kívül Önt a megfelelő törvényi feltételek fennállása esetén az alábbi további jogok illetik meg:

- az általunk tárolt személyes adataival kapcsolatos tájékoztatáshoz való jog a GDPR 15. cikke alapján
- a pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog a GDPR 16. cikke alapján
- az általunk tárolt adatok törléséhez való a GDPR 17. cikke alapján
- az adatkezelés korlátozásához való jog a GDPR 18. cikke alapján
- az adathordozhatósághoz való jog a GDPR 20. cikke alapján

- a tiltakozáshoz való jog a GDPR 21. cikke alapján.

Tájékoztatáshoz való jog

Ön a GDPR 15. cikk (1) bekezdés alapján kérésre jogosult a személyével kapcsolatban általunk tárolt személyes adatokról térítésmentesen tájékoztatást kapni. Ez elsősorban az alábbiakat jelenti:

- a személyes adatokkal kapcsolatos adatkezelés céljai
- az érintett személyes adatok kategóriái
- azon címzettek, illetve címzettek csoportjai, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják
- az Önre vonatkozó személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai
- az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog és az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog
- felügyeleti hatóságnál való panaszbenyújtás joga
- az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ, ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték
- automatizált döntéshozatal, beleértve a profilalkotást a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdése szerint, valamint legalább ezekben az esetekben megbízható információk az alkalmazott logikáról és az ilyen adatkezelés érintett személyre vonatkozó jelentőségéről és célzott hatásáról.

Ha személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a GDPR 46. cikk szerinti megfelelő garanciákról.

Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok haladéktalan helyesbítését kérje tőlünk. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok haladéktalan törlését kérje tőlünk, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- Ön visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja

- Ön a GDPR 21. cikk (1) vagy (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és a GDPR 21. cikk (1) bekezdés érvénye esetén nem állnak fenn az Ön érdekeivel szemben elsőbbséget élvező jogos indokok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- személyes adatok törlését jogi kötelezettség teljesítése indokolja
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdése szerinti információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk a személyes adatait, és azokat törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megfelelő lépéseket teszünk annak érdekében, hogy az Ön adatait kezelő harmadik személyeket tájékoztassuk az Ön szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlésére irányuló kéréséről (elfeledtetéshez való jog).

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés korlátozását kérje tőlünk, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és Ön az adatok törlése helyett azok felhasználásának korlátozását kéri
- az Adatkezelőnek az adatkezelés megjelölt célja miatt nincs többé szüksége a személyes adatokra, de az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli azokat; vagy
- Ön a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen, azonban még nem került megállapításra, elsőbbséget élveznek-e az Adatkezelő jogos indokai az érintett jogos indokaival szemben.

Adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha:

- az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során Ön jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Tiltakozáshoz való jog

A GDPR 21. cikk (1) bekezdés alapján bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen.

A fenti általános tiltakozási jog érvényes minden, a jelen adatvédelmi tájékoztatóban ismertetett, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti adatkezelési cél esetére. Az üzletszerzési célból történő adatkezeléssel kapcsolatos speciális tiltakozási joggal ellentétben a GDPR értelmében csak abban az esetben vagyunk kötelesek az ilyen általános tiltakozást elfogadni, ha Ön az adatkezeléssel szemben elsőbbséget élvező indokokat nevez meg, ilyen lehet például a potenciális élet- vagy egészségügyi veszély. Ezen túlmenően fennáll annak lehetősége, hogy Ön az Adatkezelőhöz, vagy az illetékes felügyeleti hatósághoz forduljon.

Hová fordulhat adatkezeléssel kapcsolatban?

Az adatkezelést, illetve adatvédelmet érintő bármilyen **kérdés, vagy észrevétel esetén** készséggel állunk rendelkezésére, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal elérhetőségeink bármelyikén!

Kérjük Önt, hogy hogy amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen panasza merülne fel, mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna, egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében keresse meg társaságunkat az info@webguru.hu e-mail címen, vagy társaságunk székhelyére címzett ajánlott tértivevényes postai küldeményben.

Bírósági jogérvényesítés

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Panasztételi jog

Az Adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Vonatkozó rendeletek

Adatkezelési alapelveink összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) -a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)
- 2013. évi V. törvény -a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2000. évi C. törvény -a számvitelről (Számv. tv.)
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény -(Eker tv.)
- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény -(Ehtv)
- 2017. évi LIII. törvény -a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)

2018.05.24.